

Условия оказания услуг

Настоящие Условия — публичная оферта Группы компаний Almavi (независимый байер- и логистический сервис, Португалия). Оформляя заявку, вы принимаете эти Условия и заключаете договор оказания услуг.

1. Термины и стороны

«Almavi», «мы» — Группа компаний Almavi, независимый байер- и логистический сервис со штаб-квартирой в Португалии, выступающий исполнителем услуг по настоящему договору.

«Клиент», «вы» — лицо, оформившее заявку. Клиент выступает принципалом-покупателем (товар приобретается по его поручению и для него) и получателем (consignee) международного отправления.

«Заказ» — поручение Клиента на выкуп и доставку конкретного товара. «Посылка» — сформированное международное отправление; сопроводительный документ отправления — накладная (waybill).

2. Предмет договора

Almavi оказывает Клиенту логистические и сопутствующие услуги: (а) выкуп выбранного Клиентом товара по его поручению и за его счёт в розничных магазинах Европейского союза; (б) консолидацию и международную доставку товара до получателя.

Almavi действует по поручению и в интересах Клиента. Право собственности на товар возникает у Клиента в момент выкупа; Almavi не является продавцом товара и не выступает стороной розничной купли-продажи между магазином бренда и Клиентом.

3. Оферта и порядок заключения договора

Настоящие Условия являются публичной офертой. Оформление заявки (в том числе через сайт и Telegram-бот) означает полное и безоговорочное принятие Условий и заключение договора оказания услуг.

Договор считается заключённым с момента подтверждения Almavi наличия товара и его итоговой стоимости.

4. Как мы оказываем услуги

Стандартный порядок: заявка Клиента → подтверждение наличия и итоговой стоимости → оплата → выкуп товара в Португалии (с фото-пруфом) → консолидация на складе → международная отправка → передача трек-номера. Подробнее об этапах, перевозчиках и сроках — на странице «Доставка».

5. Привлечение третьих лиц

Для исполнения договора Almavi вправе привлекать третьих лиц: курьерские и почтовые службы (EMS, DHL и аналогичные), таможенных представителей для таможенного оформления, а также платёжных провайдеров.

6. Стоимость и оплата услуг

Итоговая стоимость складывается из цены товара у бренда и стоимости услуг Almavi. Оплата принимается в криптовалюте (USDT); итоговая сумма и реквизиты для оплаты сообщаются при

оформлении.

Оплата может вноситься за Клиента третьими лицами. Приобретение криптовалюты (USDT) для оплаты и связанные с этим расходы и курсовую разницу несёт плательщик.

7. Таможенные пошлины и налоги

Все импортные пошлины, налоги и сборы, взимаемые в стране назначения, оплачивает получатель. Almagi не несёт ответственности за решения таможенных органов страны назначения и за связанные с ними задержки.

8. Товарные знаки и гарантии Клиента

Названия и логотипы брендов принадлежат их правообладателям; Almagi не аффилирована с брендами и не представляет их официально.

Клиент подтверждает, что товар приобретается для личного использования, и гарантирует, что третьи лица (включая правообладателей и магазины) не предъявят претензий в связи с заказом. Клиент освобождает Almagi от ответственности и возмещает убытки по любым таким претензиям (индемнификация).

9. Ограничение ответственности

Сроки доставки являются ориентировочными и не могут быть гарантированы: они зависят от перевозчиков, таможенного оформления и обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

Ответственность Almagi ограничена стоимостью соответствующих услуг и не распространяется на упущенную выгоду и косвенные убытки. Претензии по повреждению отправления принимаются при наличии видеозаписи вскрытия посылки; срок предъявления претензии — 30 дней с даты получения.

10. Возврат и отмена

Условия возврата и отмены, включая возврат на исходный способ оплаты и возврат при отсутствии товара, описаны в Политике возврата.

11. Персональные данные

Almagi обрабатывает персональные данные в соответствии с GDPR. Состав данных, цели обработки и права субъекта описаны в Политике конфиденциальности.

12. Санкционные ограничения и запрещённые лица

Almagi не оказывает услуги лицам, включённым в консолидированные санкционные списки Европейского союза, ООН и иных применимых юрисдикций. Оформляя заявку, Клиент подтверждает, что не является таким лицом и не действует в его интересах.

Ассортимент ограничен товарами, не попадающими под экспортные и секторальные ограничения ЕС. Almagi вправе отказать в услуге или отменить заказ, если товар, направление или обстоятельства сделки не соответствуют применимым нормам.

При оплате криптовалютой Almagi и привлекаемые им регулируемые провайдеры вправе проверять происхождение средств и отклонять поступления с адресов, помеченных как высокорисковые или связанные с санкционными лицами.

13. Применимое право и разрешение споров

К настоящим Условиям и отношениям сторон применяется право Португалии. Споры, не урегулированные путём переговоров, подлежат рассмотрению в компетентных судах Португалии.

14. Изменения условий и контакты

Almavi вправе изменять настоящие Условия; актуальная редакция публикуется на сайте. Контактные данные указаны на странице «Контакты».

Almavi · Португалия · право Португалии